

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОР ЗА ГАРАНЦИЯ (ПОРЪЧИТЕЛСТВО)**

Настоящите Общи условия (ОУ) се прилагат към Договор за гаранция (Договора), сключен между Фератум Банк Лимитид и Клиента, по силата на който Фератум Банк се съгласява да предостави гаранция, под формата на поръчителство, като се задължава да обезпечи изпълнението на задълженията, произтичащи от Договор за потребителски кредит между Клиента и Фератум България ЕООД с ЕИК 200599406 (наричан по-долу за краткост „Кредитор“). Настоящите Общи условия са неделима част от Договора, като освен ако от контекста на Договора не следва друго, думите и изразите, използвани в Общите условия следва да имат същото значение като това в Договора. В случай на противоречие между Общите условия и Договора, разпоредбите на Договора следва да имат предимство.

### **Предоговорна информация:**

Гарантът, Партньорският офис или Търговският агент, които действат от името на банката (Гаранта) или които съдействат на банката (Гаранта), са длъжни да предоставят на Клиента предоговорна информация, изисквана по силата на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и Закона за защита на потребителите, както и всяка друга информация, чието предоставяне считат за необходимо.

Предоговорната информация се предоставя на WEB страницата на [Гаранта и /или Кредитора]; по електронен път – на посочен от Клиента електронен адрес; или писмено - на хартиен или друг траен носител. Получаването на предоговорната информация от Клиента следва да се удостовери посредством установения между Клиента и Гарантата начин на комуникация.

Гарантът, Фератум Банк Ltd, е със седалище и адрес на управление в Малта, Таляфери Бизнес Център, етаж 6, ул. Хай Стрийт №14, Слиема СЛМ 155. Фератум Банк Ltd е регистрирана в Малта под регистрационен № С 56251 и притежава лиценз от Органа за финансови услуги в Малта за осъществяването на банкова дейност, платежни услуги (по смисъла на действащия в Малта Закон за финансовите институции), издаване и администриране на други инструменти за плащане (различни от платежните услуги, посочени по-горе), предоставяне на гаранции, търговия за собствена сметка с инструменти на паричния пазар, чуждестранна валута, фючърси и опции, обменни и лихвени инструменти, прехвърлими ценни книжа, както и други дейности, за извършването на които Гарантът притежава или може да получи лиценз. Фератум Банк Ltd, е банка, с лиценз, предоставен в Малта и под надзора на Органът за финансови услуги в Малта, с адрес в Малта, Нотабиле Роуд, БКР3000, Атард ([www.mfsa.com.mkt](http://www.mfsa.com.mkt)); .

Всяка комуникация между Гарантата и Клиента относно Договора, неговото съдържание и съдържанието на Общите условия (включително настоящата предоговорна информация) се осъществява на български език.

Във взаимоотношенията между Гарантата и Клиента във връзка с Договора се прилага правото на Република България.

Клиентът има право да подаде жалба до Комисията за защита на потребителите в България (гр. София, площад Славейков, етаж 3, 4а) в случаите на твърдени нарушения на законодателните актове, регулиращи предоставянето на финансови услуги от разстояние. За разрешаване на спорове с Гарантата. Клиентът има право да се обърне към помирителните

комисии, създадени по реда на чл. 182 – 184 от Закона за защита на потребителите, за препоръки във връзка с уреждане на възникналите спорове. Подробна информация относно способите за уреждане на спорове между Клиента и Гаранта (ако има такива), се съдържа в Договора.

## **1. Договор за Потребителски кредит и Договор за гаранция (поръчителство) – декларации, потвърждения и гаранции, направени от Клиента; лични данни на Клиента:**

1.1. Със сключването на настоящия договор клиентът декларира, потвърждава и гарантира че:

1.1.1. е предоставил истинска, правилна и пълна информация на Гаранта, както и че ще информира Гаранта в първия възможен момент, но в срок не по-кратък от един работен ден, ако настъпи промяна в предоставената информация или в случай, че предоставената вече информация е неправилна, неистинска или непълна;

1.1.2. е предоставил истинска и правилна банкова сметка, както и допълнителна информация във връзка с нея (в случай, че такава е предоставена), открита при банка, лицензирана да осъществява услуги в България и/или друга държава-членка на Европейски съюз, както и че Клиентът е титуляр на посочената банковата сметка.). Клиентът се задължава да информира незабавно Гаранта за всяка промяна в данните относно банковата му сметка, както и в допълнителната информация за нея;

1.1.3. е получил Договора и настоящите Общи условия на хартиен или друг траен носител;

1.1.4. е получил подходящи пояснения във връзка с Договора и съществените характеристики на гаранцията (включително последиците от неизпълнение на задълженията за погасяване на паричните задължения по Договора за кредит), въз основа на които Клиентът има възможност да прецени дали Договорът за гаранция съответства на това, което му е необходимо;

1.1.5. е сключил договора по собствена воля, а не поради заплаха, принуда, насилие или при очевидно неизгодни условия с оглед неговия личен и финансов статус;

1.1.6. не е политически ангажирана личност (Политически ангажирана личност е всяко физическо лице, което понастоящем изпълнява или е изпълнявало важна политическа функция, в това число и неговите близки членове на семейството, както и или лицата, които са били негови близки сътрудници. Това определение не включва служители от средно ниво и заемачи по-ниска позиции, както и лица, които са преустановили осъществяването на важна политическа функция за период не по-кратък от 12 месеца.);

1.1.7. не сключва Договора в полза на или от името на друго лице. Ако Клиентът сключва Договора в полза на или от името на друго лице, той следва да информира Гаранта незабавно, като в такъв случай Клиентът разбира, че е необходимо да се извършат допълнителни действия и се съгласява, че Гарантът има право да откаже да сключи Договора или да наложи допълнителни условия спрямо Клиента и третото лице;

1.1.8. разбира, че краткосрочните кредити биха могли да носят определени рискове, доколкото се предоставят за целите на осигуряване на ликвидност в краткосрочни периоди и при по-високи нива на лихвите в сравнение с дългосрочните кредити. В тази връзка използването на краткосрочно кредитиране за дългосрочни периоди и за адресиране на дългосрочни нужди би могло да доведе до повишено финансово напрежение;

1.1.9. преди сключването на настоящия договор е имал възможността да получи пояснения и допълнителна информация във връзка с Договора и Общите условия, както и във връзка с произтичащите от същите задължения.;

1.1.10. преди да се възползва от възможността да кандидатства и да използва гаранцията, описана в Договора и настоящите Общи условия, е получил и се е запознал с преддоговорната информация, изисквана по силата на Директивата относно дистанционна търговия на

потребителски финансови услуги (Директива 2002/65/ЕС, изменена), транспонирана със Закона за предоставянето на финансови услуги от разстояние;

1.1.11. ще възстанови всяка вреда, настъпила в следствие на нарушение на декларациите и гаранциите, посочени в настоящата клауза, както и задълженията, произтичащи от Договора за кредит.

1.2. Гарантът има право, преди сключването на Договора, както и през периода на неговото действие, да установява и да проверява самоличността на Клиента (както посредством Клиента, така и чрез трети лица), както и да изисква от Клиента и/или от трети лица друга информация, необходима на Гаранта, за да реши дали да сключи Договора. Клиентът се задължава да изпълни всички изисквания на Гаранта по смисъла на тази клауза. Клиентът признава и се съгласява, че Гарантът има право да откаже сключването на Договора или да прекрати вече сключен Договор едностранно и с незабавно действие, или да откаже да предостави гаранция на Клиент, когато той не е отговорил на искане за предоставяне на информация или не е предоставил документи във връзка с настоящата клауза, или когато, Гарантът не може да получи информация или потвърждение, необходимо за сключването на договора или за предоставяне на гаранция на Клиента.

## **2. Задължение на Кредитора за разкриване на информация на Гаранта**

Клиентът е запознат и се съгласява, че Гарантът има право да получава от Кредитора информация относно Договора за потребителски кредит и изпълнението на задълженията по него, както и относно финансовото състояние на Клиента. С оглед опростяване на процедурите във връзка със сключването на Договора за гаранция и приемането на настоящите Общи условия, Гарантът има право да получи от Кредитора индивидуалния Код за потвърждение на Клиента, който както и/или Идентификационния номер на Клиента, могат да бъдат използвани във взаимоотношенията между Клиента и Гаранта.

## **3. Условия на Договора за гаранция. Характеристика на гаранцията.**

Гарантът предоставя на Клиента гаранция, във формата на поръчителство, като се съгласява да обезпечи изпълнението на задълженията, произтичащи от Договора за потребителски кредит. Въз основа на Договора за гаранция Кредиторът има право да поиска от Гаранта да изпълни задълженията произтичащи от Договора за потребителски кредит при същите условия, при които е задължен Клиента. В допълнение към главницата по Кредита, гаранцията обезпечава още всички разходи във връзка с Договора за кредит, като например лихва, мораторна лихва, такси, разходи по събиране на кредита.

## **4. Искане от клиента за предоставяне на гаранция от страна на Гаранта. Сключване на Договор, включително подписване на Общи условия. Предоставяне на гаранцията.**

**4.1. Дефиниции.** За целите на настоящия чл. 4 и Общите условия, следните термини имат значението, посочено по-долу:

- Код за потвърждение – персонален код, предоставян на всеки Клиент, който следва да се използва в настоящите и бъдещите взаимоотношения между Клиент и Гарант, в това число, но не само във връзка със сключване на Договор, приемане и подписване на Общите условия. Кодът за потвърждение има силата на електронен подпис на Клиента по смисъла на чл. 13, ал. 1 от Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП). Страните

заявяват изричното си съгласие да признават Кода за потвърждение на Клиента за негов саморъчен подпис във взаимоотношенията му с Гаранта;

- Искане за гаранция – стандартизирана форма за предоставяне на гаранцията по чл. 3, съдържаща лични данни на потенциалния Клиент, сума на искания кредит от Кредитора, срок за ползване на кредита, описание на кредита, обезпечен с Договора за гаранция и други условия, необходими за преценката на Гаранта по отношение на предоставянето на гаранцията;
- Идентификационен номер – мобилен телефонен номер, от който потенциалният Клиент изпраща Искане за гаранция по Мобилния канал за връзка. Страните се съгласяват, че във взаимоотношенията между тях, изявленията, направени до Гаранта от Идентификационния номер на Клиента се считат за изявления на Клиента. Изходящите от Идентификационния номер на Клиента съобщения със съдържание, посочено в настоящите Общи условия, ще имат силата на електронни изявления, удостоверени с електронен по смисъла на чл.13, ал.1 от Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП). Изпратените от Гаранта на Идентификационния номер на Клиента съобщения във връзка със гаранцията ще се считат за получени от Клиента. Страните заявяват изричното си съгласие да признават изходящите от Идентификационния номер на Клиента съобщения със съдържание, посочено в настоящите Общи условия, за еквивалентни на саморъчно подписани изявления от Клиента;
- Мобилен канал – означава кратък СМС номер - [1917], на който Клиентът, чрез използване на Идентификационния си номер, изпраща Искане за гаранция на Гаранта, и от който Гарантът, като използва Идентификационния номер на потенциалния Клиент, изпраща на същия обратна информация относно кандидатурата и получаването ѝ от Гаранта.
- WEB страница – означава обособено място в световната Интернет мрежа, на което е разположен уебсайтът на Гаранта [www.ferratumbank.com](http://www.ferratumbank.com) и което съдържа файлове и информация за предоставяните от Гаранта услуги.
- Партньорски офис – означава офиси на дружества, с които Дружеството би могло да си съдейства във връзка с подпомагането, промотирането и предоставянето на услугите, съгласно тези Общи Условия.
- Търговски представител–лице, което по професия осъществява сътрудничество на друго лице (Гаранта или Партньорски офис) във връзка с извършваната от него дейност по предоставяне или сътрудничество в предоставяне на гаранции.

#### **4.2. Искане за предоставяне на гаранция.**

Гарантът предоставя гаранцията след като Клиентът подаде Искане за гаранция. С подаване на Искане за гаранция, потенциалният клиент попълва пълни и верни лични данни и информация за желания кредит и собствено ръчно подписва по реда чл.4.3, предоставените данни и своето запознаване и съгласие с настоящите Общи условия и Договора при индивидуални условия в съответствие с тях. Клиентът декларира, че е запознат с наказателната отговорност за деклариране на невярна информация, която носи по чл. 313 Наказателния кодекс на Република България.

Ако потенциалният Клиент е предоставил неправилна, неистинска, непълна или подвеждаща информация, както и ако декларациите, потвържденията и гаранциите по Чл. 1.1 са неправилни, неистински, непълни или подвеждащи, Гарантът има право, в зависимост от момента, в който това му е станало известно, да откаже да сключи Договор или да прекрати същия без предизвестие, освен ако в последния случай Кредиторът не е предоставил кредит при условията на Договор за потребителски кредит.

Потенциалният Клиент може да подаде Искане за гаранция по един от следните начини:

- (а) чрез попълване на електронна форма за регистрация (Искане за гаранция), намираща се на WEB страницата на Кредитора;
- (б) чрез подаване на Искане за Гаранция в Партньорски офис или чрез посредничеството на Търговски представител;

При кандидатстване за предоставяне на Гаранция, кандидат Клиентът попълва, верни и пълни лични данни и собственоръчно подписва по реда посочен в член 4.3, своето запознаване и съгласие с настоящите Общи условия и съгласието си да сключи Договор при индивидуални условия в съответствие с тях. В случай, че което и да е от посочените в настоящия член обстоятелства не е налице, кандидат Клиентът не подава Искане за Гаранция.

Когато това е възможно чрез размяна на информация с Кредитора (за което Клиентът следва да е предоставил съгласие), в случаите на използване по преценка на Гаранта на Мобилния Канал или интернет страницата, Гарантът може да използва данни и информация, предоставена от Клиента в Заявлението му за отпускане на потребителски кредит от Кредитора, в който случай не е необходимо да се подава отделно Искане за гаранция. В този случай Клиентът ще бъде съответно инструктиран при подаването на Заявлението за отпускане на потребителски кредит.

С подаването на Искане за Гаранция потенциалният Клиент се съгласява с това, че Гарантът има право да извършва проверки на данните, посочени от Клиента в Искането за Гаранция, както и да проверява съответствието на тези данни с настоящите Общи условия. Проверките могат да се извършват чрез справка в Централния кредитен регистър, Националната агенция по приходите, Националния осигурителен институт, скорингови агенции/дружества, други държавни или публични учреждения, кредитни институции, телефонни оператори, дружества, предоставящи комунални услуги и др. Също така Гарантът има право да иска и получава от Кредитора данни във връзка с Клиента, които са от значение за разглеждането и оценката на Искането за гаранция. Ако потенциалният Клиент не е съгласен със събирането на посочените данни, той не подава Искане за гаранция.

Гарантът има право да се свърже с потенциалния Клиент на телефона, посочен в Искането за Гаранция, за да потвърди или поясни данните, предоставени с Искането за гаранция.

Гарантът не е длъжен да обосновава решението си, в случай че откаже да приеме Клиента като такъв или да предостави гаранцията на Клиента.

Без да се засягат разпоредбите на член 4.3, в случай, че Клиентът подаде Искане за гаранция на същата дата, на която е погасил напълно задълженията си по свои предходни договори за кредит с Кредитора, Гарантът ще бъде в състояние да предостави на Клиента нова гаранция най-рано на следващия ден.

#### **4.3. Сключване на Договор за гаранция и предоставяне на гаранцията.**

За да се пристъпи към сключване на Договора, Гарантът следва да е одобрил предоставянето на гаранцията на Клиента и да го е информирал за това по един от следните начини:

- а) чрез изпращането на СМС на Идентификационния номер на потенциалния Клиент, съдържащ инструкции за начина, по който Клиентът може да заяви съгласието си с конкретните условия на Гаранцията (договорени чрез размяна на СМС съобщения

между страните по Мобилния канал [когато съобщенията са до или от Гаранта], и Идентификационния номер [когато съобщенията са до или от потенциалния Клиент ]) и Общите условия,

- б) чрез изпращане по електронен адрес на Клиента на Общите условия, конкретните условия на Договора, както и индивидуалния Код за потвърждение.
- с) чрез Партньорския офис, съответно Търговския представител, които предоставят на хартиен или друг траен носител на конкретните условия на Договора и Общите условия към него.

След получаването на одобрението за предоставяне на Гаранцията, Клиентът е необходимо да изрази своето съгласие за сключване на Договора за Гаранция, както и съгласието си с настоящите Общи условия, по един от следните начини, които се приравняват на писмено съгласие:

- а) Чрез изпращането на СМС от Идентификационния номер на Клиента, който следва да съдържа фразата: “FER PRIEMAM”; или
- б) Чрез попълване на Кода за потвърждение, достъпен на интернет страницата: [www.ferratum.bg](http://www.ferratum.bg); или
- с) Чрез подписване на всяка от страниците на два екземпляра от Договора и Общите условия към него, които се предоставят на Партньорски офис или Търговски представител.

Съгласието на Клиента за сключване на Договора (в това число, когато е приложимо, и писменото съгласие по предходния чл.6.4.) трябва да бъде изпратено до Гаранта в срок до 48 часа от получаването на уведомлението от Гаранта, че Клиентът е получил одобрение за предоставяне на гаранцията.

В случай, че Клиентът не потвърди съгласието си за сключване на Договора за Гаранция по един от начините, определени в чл. 4.3., и в посочения по-горе срок от 48 часа, счита се, че страните не са сключили Договора за гаранция.

След като Клиентът изпрати съгласието си за сключване на Договора, като използва един от начините, определени в чл. 4.3., Договорът, неразделна част от който са настоящите Общите условия, се счита сключен, обвързва страните по него и се счита в полза на Кредитора. Клиентът или Гарантът имат право да уведомят Кредитора за това, че в негова полза е издадена гаранция.

В съответствие с разпоредбата на чл. 10. ал. 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, през целия срок на действие на договора му с Гаранта, Клиентът има право да получи от Гаранта копие(включително принтирано) на Договора и настоящите Общи условия.

## **5. Такса за предоставяне на гаранцията**

Клиентът е длъжен да плати на Гаранта такса за предоставяне на гаранцията. Точния размер на таксата за предоставената гаранция се съдържа в Индивидуалния договор за предоставяне на гаранция и погасителния план към него.

Таксата за гаранция се заплаща от Клиента на месечни вноски, дължими на падежни дати(дати на плащане), посочени в погасителния план, предоставен към Договора за гаранция. В случай, че Клиентът не плати в срок една или повече вноски на таксата за гаранцията, неплатената част от таксата за гаранцията, в това число и вноските ѝ с ненастъпил падеж, става предсрочно

изискуема, от датата, на която Гаранта е уведомил Клиента за настъпилата предсрочна изискуемост на таксата.

В случай, че Гарантът получи от Клиента плащане, което не е предназначено за него и той установи за кого е това плащане, Гарантът се задължава да преведе това плащане на лицето, за което плащането е предназначено, като свързаните с това разходи (ако има такива) са за сметка на Клиента.

#### **6. Изменение на Договора за потребителски кредит**

Клиентът и Кредиторът имат право да изменят срока за погасяване и другите условия по Договора за потребителски кредит във вреда на Гаранта само с неговото изрично писмено съгласие. Всяко изменение на Договора за кредит, което е във вреда на Гаранта и е извършено без неговото изрично съгласие, няма действие спрямо последния.

В случай на удължаване на срока за плащане на кредита, съгласно Договора за потребителски кредит, Клиентът е уведомен и се съгласява, че Гаранта и Кредитора, по взаимно споразумение между тях, могат да удължат срока гаранцията в съответствие с удължения срок на кредита. При това удължаване на срока на Гаранцията Клиентът не заплаща допълнителна такса за гаранцията.

#### **7. Регресен иск на Гаранта срещу Клиента**

Клиентът е запознат и се съгласява, че паричното му задължение няма да се погаси дори и в случай, че Гарантът погаси дълга на Клиента към Кредитора. Това произтича от правото на Гаранта да поиска от Клиента плащане на главния дълг и всички разноси във връзка с него, които Гарантът е платил на Кредитора в изпълнение задълженията си по Договора за гаранция. Гарантът има право да предяви пред съд регресния иск срещу Клиента след като погаси главното задължение, но не преди да е настъпила изискуемостта на последното (включително в случаите на предсрочна изискуемост, когато Кредиторът, позовавайки се на Договора за потребителски кредит, го е обявил за предсрочно изискуем). В съответствие със законите на Република България касаещи лихва за забава върху парични задължения, Гарантът има право на мораторна лихва върху сумата, предмет на неговия регресен иск, считано от момента на възникване на регресния иск.

#### **8. Такси и други разходи, свързани със събирането на просрочени вземания на Гаранта срещу Клиента**

Клиентът дължи лихва за забава върху неплатената част от таксата съгласно приложимото българско право. В допълнение, Клиентът е длъжен да плати на Гаранта всички разходи по принудително изпълнение на просрочени парични задължения съгласно приложимото към потребителите българско законодателство.

#### **9. Право на отказ**

Клиентът има право да се откаже едностранно от Договора в съответствие със Закона за предлагане на финансови услуги от разстояние, като уведоми за това Гаранта в 14-дневен срок от сключването на Договора. Уведомление за отказ трябва да съдържа най-малко име, ЕГН, изявление за отказ от Договора, място и дата. Уведомлението за отказ може да бъде депозирано лично на адреса на управление на Гаранта или Кредитора, по поща до адреса на управление на Гаранта или Кредитора или изпратено по имейл [bulgaria@ferratumbank.com].

#### **10. Лични данни на Клиента**

10.1. Клиентът е запознат и разбира, че Гарантът е кредитна институция със седалище в държава-членка на Европейския съюз.

10.2. Клиентът се съгласява личните му данни да бъдат събирани и обработвани от Гаранта и негови подизпълнители за целите, посочени в Договора. Клиентът се съгласява личните му данни да бъдат обработвани в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни. Също така, Клиентът се съгласява личните му данни да бъдат обработвани от Гаранта:

- a) с цел оценка на отправените към Гаранта искания за предоставяне на услуги;
- b) с цел предоставяне на услуги, поискани от Клиента;
- c) за вътрешна оценка и анализ, включително с цел развитие и подобрене на услугите, предоставяни от Гаранта;
- d) за директен маркетинг, като например за информирание на Клиента по телефон, поща, имейл или друг начин относно продуктите и услугите, предоставяни от Гаранта (освен ако Клиентът не направи възражение, което може да регистрира без да дължи такса на интернет сайта на Гаранта или изпрати възражението си по имейл на [bulgaria@ferratumbank.com](mailto:bulgaria@ferratumbank.com));
- e) когато Гарантът е длъжен да обработва личните данни по силата на Закона за защита на личните данни или друго приложимо законодателство.

10.3. Клиентът има право да поиска достъп до личните си данни от Гаранта, тяхното коригиране или изтриване, когато това е необходимо и приложимо. Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Гаранта за всяка промяна в предоставените от него лични данни.

10.4. Клиентът се съгласява с обработката и предоставянето на информацията, съдържаща се в Договора, на работодатели на Клиента, дружества от групата Фератум, одитори, както и бизнес партньори и представители. Лични данни могат да бъдат разкривани и когато това се изисква по силата на Закона за защита на личните данни, на други нормативни актове, обвързващи Гаранта или когато бъдат поискани от компетентен орган.

10.5. Без да се засяга общото приложение на разпоредбите от този член, Гарантът се съгласява да предава данни относно Клиента на дружества, които обработват данни във връзка с кредитната история на лица, или да обявява информация за Клиента в кредитни регистри, регистри на дългове/бази данни, съдържащи кредитната история на длъжници. Клиентът се съгласява също така данните му да бъдат предоставяни от Гаранта на други лица за целите на събирането на просрочени задължения.

10.6. Клиентът е запознат и се съгласява с това, че Гарантът има право да получава от Кредитора информация относно Договора за потребителски кредит, изпълнение на задълженията по него и финансовото състояние на Клиента.

## **11. Други условия**

11.1. Гарантът има право да прехвърля правата и задълженията си на трети страни без изрично съгласие или съдействие от страна на Клиента, като се счита, че Клиентът е дал такова съгласие със сключването на Договора. За да се избегне евентуално съмнение, счита се също че прехвърлянето на вземанията на Кредитора по главния дълг не засяга действието на задълженията на Клиента, произтичащи от Договора за Гаранция.

11.2. Всички суми се считат за платени щом са получени по банковата сметка на Гаранта, без това да засяга правото на Гаранта да откаже плащане, както е уговорено в настоящите Общи условия. При изпълнение на задълженията към Гаранта, банковите такси са за сметка на Клиента.

11.3. Гарантът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията по Договора, ако и доколкото неизпълнението се дължи на причини извън контрола на Гаранта, включително, но



не само: стачки, смущения в електрозахранването, законодателни и други регулаторни ограничения, действия на национални, чужди или международни органи, нередности, бунтове, саботаж, международни конфликти, проява на сила или въоръжени действия, природни бедствия, други природни феномени, както и други случаи на непреодолима сила (force majeure).

11.4. Уведомленията, обявленията и декларациите, подадени в изпълнение или във връзка с Договора, следва да се писмени и да са на същия език като този, който е използван при попълването на Исканета за Гаранция, като следва да са изпратени по поща, факс, Идентификационен номер или имейл на последния адрес, факс, Идентификационен номер, който страните по Договора са използвали. Уведомителни писма и обявленията, в случаите на забавено плащане от страна на Клиента на суми, дължими по Договора, могат да бъдат изпращани и по поща. Клиентът е длъжен да уведоми Гаранта при промяна на своите данни за контакт (адрес, факс, идентификационен номер и др.). В случай, че Клиентът не изпълни това задължение, изпратените от Гаранта уведомления или обявления на последния известен му адрес, факс или идентификационен номер ще се считат за получени от Клиента. За дата на получаването се приема датата, на която уведомлението/обявлението е доставено на съответния последно използван в комуникацията между страните адрес/факс/идентификационен номер на Клиента.

## **12. Разни**

12.1. С приемането на Гаранцията от Кредитора, извършено по реда и при условията на Общите условия по договора за кредит, уговорката за предоставянето на Гаранцията в полза на Кредитора става неотменима както от Гаранта, така и от Клиента. Ако уговорката е приета от Кредитора, тя може да бъде отменена само с неговото изрично съгласие.

12.2. Недействителността на някоя от разпоредбите на настоящия договор не води до недействителност на Договора. При недействителност на отделна разпоредба, страните по Договора се задължават да я заменят с друга, която е икономически еквивалентна на недействителната.

12.3. При въпроси във връзка с Договора, Клиентът е посъветван да се свърже със службата за обслужване на клиенти на Гаранта ([Bulgaria@ferratumbank.com](mailto:Bulgaria@ferratumbank.com)).

Настоящите общи условия влизат в сила на 09.03.2018