

## Общи условия

Уреждащи отношенията между „ФЕРАТУМ БЪЛГАРИЯ” ЕООД и неговите клиенти, по повод предоставяните от дружеството финансови услуги от разстояние

### 1. Общи разпоредби

1.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „ФЕРАТУМ БЪЛГАРИЯ” ЕООД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 200599406, със седалище и адрес на управление: гр. София 1700, ул. „Георги Брадистилев” № 4, ет. 2, офис 3.1, осъществяващо като основна дейност предоставяне на микро заеми без гаранция, със средства, които не са набирани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства (по-нататък наричано „Дружеството”) и клиентите - физически лица (по нататък наричани „физически лица”, „Заемополучател” или „Заемател”) във връзка с предоставянето на заеми от Дружеството и свързаните с тях отношения.

1.2. Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от договорите за предоставяне на заем, сключвани между Дружеството и неговите клиенти - физически лица. При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, заложените в конкретните договори, се прилагат разпоредбите на сключените договори.

1.3. За да бъде разгледано заявлението на кандидат Заемателя (физическо лице), последният е длъжен да предостави всички изисквани от тези Общи условия и от Дружеството данни и информация.

1.4. Предоставянето на заем подлежи на предварително одобрение от Дружеството, съобразно описаните по-долу правила, поради което представянето на информация от кандидат Заемателя и нейното приемане от Дружеството не задължава последното да предостави заем на кандидата. Всички разноси във връзка с предоставяне на заема, произтичащи от заемното правоотношение са за сметка на Заемателя.

1.5. Услугите предоставяни от Дружеството могат да се ползват от потребителите само за лично ползване и не с търговска цел.

МОЛЯ, преди да започнете да използвате услугите, предоставени от „ФЕРАТУМ БЪЛГАРИЯ” ЕООД прочетете внимателно тези условия и изявете своето съгласие с тях, по точно указания по-долу начин.

### 2. Понятия

Посочените по-долу термини ще имат следното значение в Общите условия и Договора за заем:

2.1. Заемател (клиент на Дружеството) - всяко дееспособно физическо лице на възраст от 18 до 70 години.

2.2. Заем - определена в Договора между страните сума пари, предоставена от Дружеството на Заемателя, която последния следва да върне в сроковете и при условията уговорени от страните;

2.3. Дружеството - юридическото лице - „ФЕРАТУМ БЪЛГАРИЯ” ЕООД, идентифицирано в чл. 1 от настоящите Общи условия;

2.4. Договор - индивидуалните уговорки (срок, сума на заема и др.) между Дружеството и Заемателя, направени в съответствие с условията и разпоредбите на Закона за предоставяне на

финансови услуги от разстояние и другите приложими нормативни актове в Република България, както и изискванията на тези Общи условия;

2.5. Заявление за отказ - Кратко съобщение за отказан заем, изпратено до кандидат Заемател, чрез текстово съобщение SMS (СМС);

2.6. Мобилен канал за връзка - Кратък СМС номер, на който клиентите на Дружеството изпращат искане за отпускане на заем, и от който Дружеството изпраща обратна информация относно кандидатурата и полученото искане за отпускане на заем;

2.7. Молба за Заем - Стандартизирана форма за отпускане на заем, съдържаща лични данни на кандидата, сума на искания заем, срок за ползване на заема и банкова сметка. Молбата може да бъде изпратена до Дружеството чрез СМС, чрез попълване на електронна форма за регистрация, намираща се на WEB- страницата на Дружеството, лично от Заемополучателя или чрез Партньорски офис;

2.8. WEB-страница - е обособено място в световната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL), намираща се на следния адрес в интернет - [www.ferratum.bg](http://www.ferratum.bg), на който е разположен уебсайта на Дружеството, който съдържа файлове и информация за предоставяните от Дружеството услуги;

2.9. Общи условия - настоящите общи условия за използване услугите, предоставяни от Дружеството, които се прилагат във взаимоотношенията му с неговите клиенти, скритено наричани „ОУ” или „OU”;

2.10. Одобрение за отпускане на заем - съгласие на Дружеството, за отпускане на заема в поисканите от клиента размер и срок, въз основа на което и след получаване на съгласието за сключване на договора от Заемателя, Договорът за заем се счита сключен;

2.11. Решението относно Заема - Решение да бъде отпуснат или да не бъде отпуснат заем, взето от екипа на Фератум България, базирано на проверка и оценка на кандидата, включително извършени от страна на скорингови компании;

2.12. Съгласие за сключване на договор за заем - изричното съгласие на Заемателя, да бъде сключен Договор за заем при условията на настоящите Общи условия, изпратено по реда на т. 4.3., след получаване на което, Договорът за заем се счита сключен;

2.13. Страни - Дружеството и Заемателя заедно ще бъдат наричани по-долу накратко наричани „Страни”;

2.14. ePay.bg – електронна система за разплащания, повече информация за която можете да получите на страницата на дружеството управляващо системата за разплащане, намираща се на следния адрес в интернет - [www.epay.bg](http://www.epay.bg).

2.15. Партньорски офиси – офиси на дружества, с които Дружеството има сключени договори за подпомагане промотирането и предоставянето на услугите, съгласно тези Общи Условия.

2.16. Т – POST е мрежа от пощенски станции на територията на РБългария. За извършването на пощенски услуги в страната е необходимо търговското дружество, което я предоставя да притежава лицензия издадена съгласно Закона за пощенски услуги.

2.17. „Терминали” са средства за комуникация, собственост на Търговски представител, чрез които се приемат Плащания от трети лица в полза на Дружеството.

2.18. Процесинговата система Cashterminal- е единно базирана сървърна софтуерна система за приемане и отчитане на плащания която чрез външни устройства (терминали, компютри, таблети и др.) осигурява приемане и отчитане на плащания от Заемателите към Дружеството.

2.19. Търговски представител е лице, което самостоятелно и по занятие сътрудничи на друг търговец при извършване на търговската му дейност. Той може да бъде упълномощен да извършва сделки от името на търговеца или от свое име за негова сметка.

2.20. Срау - класически пощенски запис в реално време, извършван автоматизирано в Web базирана централизирана система.

2.21. Код за потвърждение - персонален код, предоставян на всеки Заемополучател за сключване на договор за Заем.

3. Услуги. Условия и ред за кандидатстване за предоставяне на заем.

3.1. Дружеството предоставя на своите потребители, микро заеми без гаранция, в размерите посочени в т. 5.2.

3.2. Срокът на договор за заем е от 5 (пет) до 45 (четиридесет и пет) дни от получаване на сумата по банковата сметка, посочена от потребителя или от получаване на сумата чрез системата на ePay.bg, T post, C pay или Процесинговата система Cashterminal. След изтичането на този срок Заемателят дължи връщане на заетата сума, както и заплащане на таксата за отпускане на Заема.

3.3. Заемател може да бъде физическо лице, с постоянно жителство в Република България, на възраст от 18 до 70 години, което отговаря на останалите изисквания на тези Общи условия.

3.4. За да получи Заем, Заемателят подава до Дружеството Молба за Заем, с която потвърждава, че няма нарушени плащания и дългове пред каквито и да било трети лица, както и че не участва в съдебен спор, който би могъл да повлияе на неговата платежоспособност.

3.5. Заемателят кандидатства за *Заем*, по някой от следните начини:

- изпращане на своята Молба за Заем използвайки Мобилния канал за връзка, като изпраща СМС на кратък номер 1917,
- попълване на електронна форма за регистрация, намираща се на WEB - страницата на Дружеството, както следва: [www.ferratum.bg](http://www.ferratum.bg). По искане и инструкции на Заемателя електронната форма може да бъде попълнена и от служител в Партньорски офис на Дружеството или
- подаване на молба за заем в Партньорски офис.
- подаване на заявка за отпускане на кредит чрез Процесинговата система Cashterminal или чрез C pay.

Заедно с Молбата за Заем, Заемателят изпраща на e-mail адреса на Дружеството - [info@ferratum.bg](mailto:info@ferratum.bg) копие от личната си карта.

В случай, че кандидатства чрез електронна форма за регистрация или на място в Партньорските офиси, Заемателят предоставя на служителя в Партньорските офиси копие на личната си карта, като част от процедурата по кандидатстване, като направеното копие се предоставя на Дружеството.

3.5.1. Заемът може да бъде получен по личната банкова сметка на Заемополучателя, чрез системата на ePay.bg, чрез T post, чрез Cashterminal или C pay.

3.5.2. При кандидатстване за отпускане на заемната сума по лична банкова сметка на Заемополучателя:

3.5.2.1. В представената чрез СМС Молба за Заем, Заемателят посочва с латински букви, в посочената по-долу последователност и отделени с оставяне на разстояние между тях, следните данни: (а) FER PRIEMAMOU (с което потребителя изразява своето изрично съгласие с настоящите Общи условия за предоставяне на финансови услуги от разстояние и се съгласява да сключи Договор при индивидуални условия в съответствие с тях); (б) сума на Заема; (в) срок за връщане на Заема; (г) име, презиме и фамилия; (д) личен код (ЕГН); (е) номер на документ за самоличност (лична карта) (ж) дата на издаване на документ за самоличност (лична карта); (з) номер на личната банкова сметка; (и) постоянен адрес, вписан в документа за самоличност (лична карта).

3.5.2.2 В представената чрез попълване на електронна форма за регистрация (Молба за Заем), намираща се на WEB - страницата, Заемателят посочва с латински букви, в посочената по-долу последователност и отделени с оставяне на разстояние между тях, следните данни: (а) Сума и срок; (б) трите имена; (в) ЕГН; (г) номер на документ за самоличност (лична карта); (д) дата на издаване на документ за самоличност (лична карта); (е) Номер на банкова сметка; (ж) телефон; (з) e-mail адрес; (и) информация относно начина, по който Заемателят е научил за услугата (й) адрес по документ за самоличност; (к) пощенски код; (л) град съгласно регистрация, (м) настоящ адрес; (н) пощенски код съгласно настоящ адрес; (о) град, в който се намира настоящият адрес, (п) съгласие с настоящите Общи условия.

При попълване на Молба за Заем, Заемателят е длъжен да предостави пълни и верни данни.

3.5.3. При кандидатстване за отпускане на заемната сума чрез ePay.bg, T- post, чрез Процесинговата система Cashterminal или чрез Срау следва да бъдат предприети следните дейности:

3.5.3.1. В представената чрез СМС Молба за Заем, Заемателят посочва с латински букви, в посочената по-долу последователност и отделени с оставяне на разстояние между тях, следните данни: (а) FER PRIEMAMOU (с което потребителя изразява своето изрично съгласие с настоящите Общи условия за предоставяне на финансови услуги от разстояние и се съгласява да сключи Договор при индивидуални условия в съответствие с тях); (б) сума на Заема; (в) срок за връщане на Заема; (г) име, презиме и фамилия; (д) личен код (ЕГН); (е) номер на лична карта; (ж); дата на издаване на лична карта (з); адрес по местоживееене, вписан в документа за самоличност (лична карта) (и) град.

3.5.3.2 В представената чрез попълване на електронна форма за регистрация (Молба за Заем), намираща се на WEB - страницата, Заемателят посочва с латински букви, в посочената по-долу последователност и отделени с оставяне на разстояние между тях, следните данни: (а) Сума и срок; (б) трите имена; (в) ЕГН; (г) номер на лична карта; (д) дата на издаване на лична карта; (е) телефон; (ж) e-mail адрес; (з) информация относно начина, по който Заемателят е научил за услугата; (и) адрес по лична карта; (й) пощенски код; (к) град съгласно регистрация; (л) настоящ адрес; (м) пощенски код съгласно настоящ адрес; (н) град, в който се намира настоящият адрес; (о) съгласие с настоящите Общи условия.

При попълване на Молба за Заем, Заемателят е длъжен да предостави пълни и верни данни.

3.5.4. Когато Заемателят кандидатства за отпускане на заем чрез електронна форма за регистрация, попълнена според изискванията му от служител в Партньорски офис, на Заемателя се предоставят на хартиен носител условията на договора за отпуснатия заем.

3.5.5 Когато Заемателят кандидатства за отпускане на заем чрез Процесинговата система Cashterminal, предоставят му се в електронен вид условията на договора за отпуснатия заем.

3.6. С изпращането на Молбата за Заем, Заемателят упълномощава Дружеството да извършва проверки в Национален Осигурителен Институт, държавните регистри, кредитните учреждения,

при телефонните оператори и др., относно достоверността на представените от Заемателя данни и съответствието им с Общите условия, както и липсата на сведения за задължения в регистрите за нарушения по плащанията.

3.7. В случай, че Заемателят предостави неверни данни, в зависимост от момента на узнаване на този факт, Дружеството има право или да откаже сключването на договор и предоставянето на заем, или да прекрати договора без предизвестие и да поиска предсрочно връщане на сумата на заема, заедно с всички такси за отпускане на Заем, сключване на договора и превеждане на Заема по сметката на Заемателя.

3.8. Със съгласяването си с тези Общи условия, Заемателят потвърждава, че: 1) икономическото му положение позволява своевременно да изпълни условията на Договора; 2) осведомен е и при необходимост се е консултирал със специалист за съпътстващите задължения, които могат да се отразят негативно на икономическото му състояние; 3) осведомен е, че лихвената ставка по потребителския Заем в друга финансова институция или банка може да бъде по-малка от събираната от Дружеството такса отпускане на Заема и независимо от това Заемателят желае да получи Заем от Дружеството; 4) Таксата отпускане на Заема, което взима Дружеството, според неговата оценка е разумно и отговаря на пазарните условия; 5) Дружеството не го е принуждавало да взима Заем и по негово желание му е разяснило съпътстващите сключването на Договора задължения и му е отговорило на всички въпроси, свързани с дадения Договор; 6) той не смята условията на Договора за себе си като крайно неподходящи; 7) предоставил е на Дружеството цялата действителна информация за своето икономическо положение и целите на използване на Заема;

3.9. Дружеството има право да позвъни на посочения в Молбата за Заем телефон и да уточни представените от Заемателя в Молбата за Заем данни.

3.10. Дружеството си запазва правото, след разглеждане на Молбата за Заем да предложи на Заемателя различни условия за сключване на договор, като например по-кратък срок за връщане или по-нисък размер на заема. Дружеството не е длъжно да обосновава пред Заемателя отказа за отпускане на Заема.

3.11. С приемането на Общите условия, извършено чрез изпращането на Молбата за Заем или подаването ѝ на място, Заемателят потвърждава, че е запознат с предлаганите от Дружеството Общи условия и е съгласен с техните разпоредби.

#### 4. Сключване на договор и отпускане на Заем

4.1. За да се пристъпи към сключване на Договора за предоставяне на финансови услуги от разстояние (заем) е необходимо Дружеството да е одобрило отпускането на заем на клиента и да го е информирало за това, чрез изпращането на СМС, съдържащ инструкции и код за потвърждение.

4.2. В случай че Заемополучателят е одобрен, Договора за заем ще бъде изпратен на неговия имейл адрес или ще му бъде предоставен на друг траен носител.

4.3. След получаването на Одобрението за отпускане на Заема, Заемателят е длъжен да изпрати чрез СМС своето Съгласие за сключване на договора за заем. Текстът на СМС-а задължително трябва да съдържа думите „FER PRIEMAM”. Съгласието може да бъде дадено и чрез попълване на кода за потвърждение на интернет адреса на дружеството [www.ferratum.bg](http://www.ferratum.bg).

4.4. Съгласието трябва да бъде изпратено в течение на 48 часа от получаването на уведомлението от Дружеството за Одобрено отпускане на заема. В случай, че Заемателят не потвърди сключването на Договора, в посочената в т. 4.2. форма и/или в посочения в т. 4.3.

срок, се счита че Договорът за предоставяне на финансови услуги от разстояние (заем) не е сключен между страните.

Отговорът, съдържащ съгласието на Заемателя за сключване на договора за заем потвърждава неговото желание за незабавното превеждане на Заема по банковата му сметка.

4.5. След изпращане на съгласието за сключване на Договора от Заемателя, Договорът за заем се счита за сключен и обвързва страните.

4.6. Съобразно разпоредбата на чл. 10. ал. 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, през целия срок на действие на договора му с Дружеството, всеки Заемател, има право, ако изрично поиска да получи на хартиен носител договора си за предоставяне на финансови услуги от разстояние с Дружеството.

## 5. Отпускан Заем и валута

5.1. Дружеството отпуска Заема по банковата сметка на Заемателя, която му е посочена от Заемателя в Молбата за Заем, чрез ePay.bg, T-post, чрез Процесинговата система Cashterminal или чрез C pay.

5.2. Заемът по един Договор може да отговаря на желанието на Заемателя и на следните условия - само и максимално:

(а) от 50 лв. до 200 лв., ако Заемателят кандидатства за Заем за първи път;

(б) от 50 лв. до 399 лв., ако Заемателят кандидатства за Заем не по-малко от втори път, като при първото кандидатстване му е отпуснат Заем, който той е върнал надлежно;

5.3. На Заемателя се отпуска едновременно само един Заем. За нов Заем Заемателят може да подава молба само тогава, когато напълно е изплатил взетия преди това заем и изцяло е изпълнил по надлежния ред задълженията си по Договора.

5.4. Всички плащания по Договора се извършват в български лева.

5.5. Независимо от посочената в Договора валута, в случай на девалвация на българския лев (BGN) и/или ако обменният му курс спрямо еврото (EUR) (съгласно официалния курс на БНБ, в деня на сключване на договора) стане различен от 1.95 български лева за 1 евро, то в съответствие с това се променят и уговорените в Договора размери на плащанията по такъв начин, че след промяната в обменния курс стойността на изплащаните суми в евро да е равна на стойността на сумите в евро, предвидени от Договора към момента на изплащането на Сумата на заема.

## 6. Такса за отпускане на Заема

6.1. Таксата за разглеждане на молба за отпускане на заем се изчислява в зависимост от отпуснатата сума на заема и периода за връщането му, както следва:

- за 5 дни таксата ще възлиза на 9% от отпуснатата сума;
- за 6 дни таксата ще възлиза на 9.50% от отпуснатата сума;
- за 7 дни таксата ще възлиза на 10.00% от отпуснатата сума;
- за 8 дни таксата ще възлиза на 11.00% от отпуснатата сума;
- за 9 дни таксата ще възлиза на 12.00% от отпуснатата сума;
- за 10 дни таксата ще възлиза на 13.00% от отпуснатата сума;
- за 11 дни таксата ще възлиза на 14.00% от отпуснатата сума;
- за 12 дни таксата ще възлиза на 15.00% от отпуснатата сума;
- за 13 дни таксата ще възлиза на 16.00% от отпуснатата сума;

- за 14 дни таксата ще възлиза на 17.00% от отпуснатата сума;
- за 15 дни таксата ще възлиза на 18.00% от отпуснатата сума;
- за 16 дни таксата ще възлиза на 19.00% от отпуснатата сума;
- за 17 дни таксата ще възлиза на 20.00% от отпуснатата сума;
- за 18 дни таксата ще възлиза на 21.00% от отпуснатата сума;
- за 19 дни таксата ще възлиза на 22.00% от отпуснатата сума;
- за 20 дни таксата ще възлиза на 23.00% от отпуснатата сума;
- за 21 дни таксата ще възлиза на 24.00% от отпуснатата сума;
- за 22 дни таксата ще възлиза на 25.00% от отпуснатата сума;
- за 23 дни таксата ще възлиза на 26.00% от отпуснатата сума;
- за 24 дни таксата ще възлиза на 27.00% от отпуснатата сума;
- за 25 дни таксата ще възлиза на 28.00% от отпуснатата сума;
- за 26 дни таксата ще възлиза на 29.00% от отпуснатата сума;
- за 27 дни таксата ще възлиза на 30.00% от отпуснатата сума;
- за 28 дни таксата ще възлиза на 31.00% от отпуснатата сума;
- за 29 дни таксата ще възлиза на 32.00% от отпуснатата сума;
- за 30 дни таксата ще възлиза на 33.00% от отпуснатата сума;
- за 31 дни таксата ще възлиза на 34.00% от отпуснатата сума;
- за 32 дни таксата ще възлиза на 35.00% от отпуснатата сума;
- за 33 дни таксата ще възлиза на 36.00% от отпуснатата сума;
- за 34 дни таксата ще възлиза на 37.00% от отпуснатата сума;
- за 35 дни таксата ще възлиза на 38.00% от отпуснатата сума;
- за 36 дни таксата ще възлиза на 39.00% от отпуснатата сума;
- за 37 дни таксата ще възлиза на 40.00% от отпуснатата сума;
- за 38 дни таксата ще възлиза на 41.00% от отпуснатата сума;
- за 39 дни таксата ще възлиза на 42.00% от отпуснатата сума;
- за 40 дни таксата ще възлиза на 43.00% от отпуснатата сума;
- за 41 дни таксата ще възлиза на 44.00% от отпуснатата сума;
- за 42 дни таксата ще възлиза на 45.00% от отпуснатата сума;
- за 43 дни таксата ще възлиза на 46.00% от отпуснатата сума;
- за 44 дни таксата ще възлиза на 47.00% от отпуснатата сума;
- за 45 дни таксата ще възлиза на 48.00% от отпуснатата сума.

6.1.2. За всяко отделно плащане, направено през Процесинговата система Cashterminal, Заемателят ще заплаща допълнителна такса в размер от 1(един) лев;

6.1.3. За всяка една заявка за отпускане на кредит, постъпила през Процесинговата система Cashterminal, Заемателят ще заплаща допълнителна такса за кандидатстване в размер на 2 (два) лева. Таксата е дължима непосредствено преди изпращането на заявката и не подлежи на възстановяване при негативно решение за отпускане на заема от страна на Заемодателя;

6.2. Таксите за отпускане на Заем се заплащат от Заемателя в края на периода на Заема, едновременно с връщането на Заема.

6.3. Заемателят заплаща и всички други разходи за отпускане на Заем, сключване на договора и превеждане на Заема по сметката на Заемателя, които неизчерпателно изброени могат да са разходите за изпращане на текстовото съобщение (SMS) и евентуалните разходи за банковия превод за връщането на Заема. Изпращането на едно текстово съобщение (SMS) струва на Заемателя 0.30 лева. Тоест изпращането на две текстови съобщения струва на Заемателя 0.60 лева.

## 7. Връщане на сумата на Заема и период на Заема

7.1. Срокът на Договора за Заема започва да се брой от деня на превеждане на Заема по банковата сметка на Заемателя.

7.2. Срокът за връщането на Заема може да бъде от 5 до 45 дни. Ако датата, на която Заемът следва да се върне е неработен ден, то Заемът следва се върне на следващия работен ден.

7.3. Заемателят може да върне получения Заем и таксата за отпускане на Заема, както и всички други дължими суми като ги нареди по следните банкови сметки на Дружеството:

Пощенска Банка  
IBAN: BG19BPBI79421079675801  
SWIFT: BPBIBGSF

ДСК Банка  
IBAN: BG58STSA93000017251466  
SWIFT: STSABGSF

УниКредит Булбанк  
IBAN: BG40UNCR70001517403815  
SWIFT: UNCRBGSF

ОББ Банка  
IBAN: BG28UBBS80021088395820  
SWIFT: UBBSBGSF,

като използва услугите на ePay.bg и в избран от него офис на ePay.bg, преведе дължимите суми по микросметката на Дружеството, със следния IBAN:

BG58CECB97900001720016  
BIC: CECBBSGF,

чрез Процесинговата система Cashterminal или чрез C pay;

7.4. При връщането на сумата на Заема и заплащането на таксата за отпускане на Заема, Заемателят задължително трябва да посочи номера на подлежащата на плащане сметка. Ако Дружеството получи плащане, което е невъзможно да бъде идентифицирано, то това плащане не се смята за валидно извършено до момента на неговата идентификация и Заемателят е длъжен да заплати наказателна лихва за забавянето на плащането.

7.5. Всички плащания се смятат за извършени от момента на постъпването им в банковата сметка на Дружеството, акаунта на Дружеството при ePay.bg, Процесинговата система Cashterminal или C pay.

7.6. Заемателят има право предсрочно да върне сумата на Заема без каквито и да е допълнителни плащания. При предсрочно връщане Заемателят дължи заплащане на таксата за отпускане на Заема в пълен размер.

7.7. По искане на Клиента и със съгласието на Дружеството, срока за връщането на Заема може да бъде удължаван с по 15 дни всеки път. Заемополучателят дължи допълнителна такса в размер на 20 % от заетата сума, за всяко едно отделно удължаване с 15 дни.

8. Наказателна лихва и други разходи по просрочени плащания

8.1. В случай, че Заемателят изпадне в забава и не върне сумата на Заема и/или не заплати другите дължими суми, на 5-ия ден, той дължи на Дружеството неустойка в размер на 20 лева.



8.2. В случай, че Заемателят изпадне в забава и не върне сумата на Заема и/или не заплати другите дължими суми, на 10-ия ден, той дължи на Дружеството неустойка в размер на 20 лева.

8.3. В случай, че Заемателят изпадне в забава и не върне сумата на Заема и/или не заплати другите дължими суми, на 15-ия ден, той дължи на Дружеството неустойка в размер на 20 лева.

8.4. В случай, че Заемателят изпадне в забава и не върне сумата на Заема и/или не заплати другите дължими суми, на 20-ия ден, той дължи на Дружеството неустойка в размер на 20 лева.

8.5. Ако забавата продължи повече от двадесет дни, считано от датата на падежа, Заемателят дължи на Дружеството наказателна лихва за забава, която се начислява за периода, започващ след двадесетия ден на забавата и до окончателното заплащане на всички дължими суми.

8.6. При частично плащане, на първо място се погасяват задълженията за разносните по погасяване на задължениостта - неустойките, наказателните лихви и други плащания, след това таксата за отпускане на Заема и накрая главницата - неизплатеният Заем.

8.7. Дружеството има право да изиска от Заемателя да заплати всички разходи, свързани с ненадлежащото изпълнение на Договора.

8.8. Заемателят приема безпрекословно да изплати целия Заем и произтичащите от Договора разходи за принудителното събиране на задължението, както и да обезщети Дружеството за разходите, свързани с поръчаните от Дружеството услуги по събирането на задължението.

8.9. В горепосочените точки: 8.1, 8.2, 8.3 и 8.4, в предвидените неустойки за забава са включени и разходите за изпращане на напомнителни писма и електронни съобщения, както и наемане на специализирани дружества за събиране на просрочени вземания.

## 9. Отговорност

9.1. Заемателят е длъжен да компенсира Дружеството за всички вреди, които Дружеството е понесло в резултат на предоставената от Заемателя лъжлива информация или нарушаването на Договора.

9.2. Дружеството не носи отговорност за вреди, причинени на Заемателя в резултат на случаи, които то не е могло самостоятелно да контролира и ликвидира. Дружеството не отговаря за причинени вреди на Заемателя, ако тези са обусловени от пречки в работата на телекомуникационните средства за връзка (работата на мобилните оператори), сринове, закъснение на изпращането на текста и/или загубването на текстовото съобщение, както и от изпращането на лъжливи сведения.

9.3. Страните не носят отговорност за неизпълнението на своите задължения в случай на непреодолима сила (*force majeure*). Под непреодолима сила се разбират случаите, които се явяват непредвиден фактор и на които Страните не могат да повлияят, например, ако изпълнението на Договора е възпрепятствано от природно бедствие, стачки, срыв в електроснабдяването, ограничителни правни актове на правителството или органите на Европейския съюз, метежи, саботаж, въстание, война или други подобни обстоятелства, които стават причина за забавяне на изпълнението от дадената Страна на приетите по Договора задължения. Неизпълнението на задълженията вследствие на обстоятелства, предизвикани от непреодолима сила, се смята за уважително, при условие че Страната по Договора е положила всички сили за предотвратяването на такава ситуация, при което изпълнението на задълженията следва да бъде продължено веднага, щом отпаднат обстоятелствата предизвикващи непреодолимата сила.

## 10. Право на отказ от договора

10.1. Заемателят, съгласно чл. 12, ал. 1, 2 или 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 дни, считано от датата на сключване на Договора или деня, в който Заемателят получи условията на Договора и се запознае с разпоредбите на настоящите Общи условия.

10.2. Когато потребителят упражни правото си на отказ от сключения договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние по чл. 12, ал. 1 или 2 от ЗПФУР, той заплаща в 7-дневен срок на доставчика единствено действително предоставените финансови услуги по договора. Преди изтичането на срока за упражняване правото на отказ изпълнението на договора може да започне само ако потребителят е изразил изричното си съгласие за това, като в този случай той не губи правото си по чл. 12, ал. 1 и 2 от ЗПФУР. Сумите, дължими от потребителя, не могат да превишават частта на доставените финансови услуги спрямо общата стойност на финансовите услуги, предвидени по договора, като размерът им не може да има характер на обезщетение и/или неустойка.

10.3. За легитимното упражняване на правото на отказ следва да бъде изпратено уведомление в писмена форма на следния адрес: : гр. София, 1700, ул. Професор Брадистилов № 4, ет. 2, офис № 3.1.

10.4. В уведомлението за отказа от Договора е необходимо да бъде посочено:

- името и идентификационен код на Заемателя, предоставен от Дружеството чрез СМС при сключване на Договора;
- Заявление за отказ от Договора за заем и посочване на точния номер на Договора и предсрочно връщане на Заема;
- дата и място на съставяне на заявлението;
- подпис на съставителя.

10.5. В случай, че Заемателят не се възползва от правото си по чл. 10.1. от настоящите Общи условия в предвидения за това срок, той окончателно губи тази възможност.

## 11. Предсрочна изискуемост

11.1. При непогасяване изцяло или отчасти на главницата или таксите по Заема, както и при неизпълнение на което и да е друго задължение по сключен Договор за Заем или по тези Общи условия, вземането на Дружеството за възстановяване на целия заем става изцяло предсрочно изискуемо, без да се прекратява действието на договора. Изискуемостта настъпва, без да е необходимо каквото и да е волеизявление на Страните.

## 12. Защита на сделките и личните данни

12.1. Със сключването на Договор за Заем с Дружеството, Заемателят дава своето изрично и безусловно съгласие Дружеството да събира, обработва личните му данни, до които е получило достъп при сключването и изпълнението на Договора за Заем, както самостоятелно, така и чрез възлагане на обработващи лични данни лица или институции.

Заемателят, дава своето изрично и безусловно съгласие, Дружеството да предоставя лични му данни на физически и юридически лица, установени както на територията на Република България, така и в чужбина, включително да използва и предоставя тези данни на други упълномощени от него и/или свързани лица, както и на дружества или институции от или извън групата на ФЕРАТУМ (Ferratum Group), както за целите на изпълнението на сключения Договор, така и за преценка на кредитната му история и/или за други законни цели.

12.2. Със сключването на Договор за Заем с Дружеството, Заемателят декларира, че му е предоставена информация относно обстоятелствата по чл. 19, ал. 1 от Закона за защита на личните данни, че е запознат с доброволния характер и условията за събиране и обработване на лични данни за целите на изпълнение на съответния Договор за Заем, че е уведомен, че може да упражни правата си на достъп и коригиране на личните данни, предоставени във връзка със сключването на Договор за Заем, на адреса на офиса на Дружеството, посочен в съответния Договор или в началото на тези общи условия, и дава своето недвусмислено и безусловно съгласие, на основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни, Дружеството да обработва предоставената от него информация, представляваща лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, за целите на изпълнение на Договора за Заем.

12.3. Със сключването на Договор за заем с Дружеството, Заемателят се съгласява Дружеството да обработва /използва лични данни за него, до които Дружеството е получило достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на рекламиране/промотиране на продукти/услуги на Дружеството, чрез отправяне/изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомления за промоции, услуги и продукти на Дружеството до Заемателя на адресите му (пощенски, е-майл и др.) и/или на телефона/телефоните му, които адреси/ телефони са предоставени от Заемателя при сключване и изпълнение на Договор за Заем.

### 13. Допълнителни разпоредби

13.1. Всички уведомления и изявления по сключен Договор за Заем трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, e-mail, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, достигнат до адресите на Заемателя, посочени при сключване на Договора. В случай, че Заемателят промени адреса си, той е длъжен да уведоми писмено Дружеството като посочи новия си адрес, а до получаването на такова уведомление, всички съобщения достигнали до стария адрес ще се считат за получени.

13.2. Всички спорове, породени от тези общи условия или отнасящи се до тях и сключените в тази връзка Договори, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между Страните чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от компетентния български съд.

13.3. Дружеството има право да променя едностранно тези общи условия, за което уведомява клиентите си посредством обявления в офиса си, публикуване на Интернет страницата на дружеството <http://www.ferratum.bg> или изпращане на изрично съобщение до Заемателя.

13.4. За неуредените в тези общи условия и в Договора за Заем въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Тези Общи условия са приети с решение на Едноличния собственик на ФЕРРАТУМ БЪЛГАРИЯ ЕООД и влизат в сила, считано от 16.09.2013 г.